

Algemene voorwaarden Love Your Brain

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN

Aanmelding MBSR 8 weekse training

1. De aanmelding voor de MBSR 8 weekse training start met het invullen van het aanmeldformulier. Hierna ontvang je een bevestiging en zal de trainer contact opnemen voor het plannen van een intakegesprek.
2. Na het intakegesprek komt het al dan niet tot een definitieve overeenkomst voor deelname. Bij akkoord stem je tevens in met deze voorwaarden.
3. De trainer stuurt hierna de factuur.
4. Om je inschrijving en deelname definitief te maken, dient het bedrag van de factuur binnen 14 dagen na de datum van het intakegesprek en vooraf de start van de training te zijn overgemaakt, onder vermelding van factuurnummer en naam.
5. Na ontvangst van het bedrag heb je definitief een plaats in de training.
6. Annulering van deze inschrijving is op grond van de wettelijke bedenkttermijn van twee weken gratis en zonder opgave van reden mogelijk.
7. Bij overschrijding van het maximaal toelaatbare aantal inschrijvingen voor de opleiding of training hanteert Love Your Brain het tijdstip waarop de betaling is ontvangen als selectiecriteria.

Deelname stilteretraite of workshop

1. Aanmelding gaat via website, e-mail of telefonisch.
2. Bij reserveringen voor een stilteretraite of workshop ontvang je een factuur die je binnen 14 dagen dient te voldoen.
3. Wanneer een stilteretraite of workshop is volgeboekt, kun je je inschrijven voor een wachtlijst. In dat geval wordt contact met je opgenomen (via e-mail of telefonisch) zodra een plek beschikbaar is.
4. Voor meerdaagse retraites zijn specifieke voorwaarden van toepassing. Die worden meegeleverd bij het versturen van de factuur.
5. Voor deelnemers met aantoonbare beperkte draagkracht zijn aanpassingen tijdens het intakegesprek bespreekbaar met de trainer.
6. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, mits vooraf de retraite of workshop.

Kosten en materiaal

1. De trainings – of deelnamekosten staan vermeld op de website van Love Your Brain.
2. Cursusmateriaal en geluidsbestanden zijn inbegrepen.
3. Voor eten en drinken wordt gezorgd en daar zijn geen extra kosten aan verbonden.

Annulering 8 weekse MBSR training

Na een definitieve aanmelding geldt het volgende annuleringsbeleid:

1. Je kunt je inschrijving voor de training kosteloos annuleren tot één maand voor aanvang.
2. Bij annulering tot twee weken van tevoren rekenen we € 75,- administratiekosten.
3. Bij annulering tot twee weken van tevoren wordt 50% van het opleidingsbedrag in rekening gebracht. Tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden, dan kan daar in onderling overleg van worden afgeweken.
4. Vanaf een week voor aanvang, is geen annulering meer mogelijk en word 100% van het opleidingsbedrag in rekening gebracht.
5. Mocht de trainer de gehele training moeten annuleren (bijvoorbeeld bij onvoldoende deelnemers), dan ontvang je daarvan bericht en word je op de eerstvolgende beschikbare training geplaatst. Je ontvangt een nieuwe bevestiging. Mocht je dit niet willen dan wordt een eventueel gedane betaling binnen twee weken teruggestort op je rekening. De trainer is niet aansprakelijk voor enige geleden schade wegens het verzetten of annuleren van de training.

Annulering stilteretraite of workshop

1. Indien dit voor een stilteretraite of workshop niet staat aangegeven, dan zijn tickets niet persoonsgebonden en dus overdraagbaar. Je kunt in dat geval jouw ticket aan iemand anders geven, mocht je zelf verhinderd zijn.
2. Restitutie is niet mogelijk indien een annulering plaatsvindt binnen 7 dagen voor de startdatum. Wel mag je, nadat dit te hebben aangegeven bij de trainer, iemand anders in de plaats laten komen.
3. Tot 7 dagen voor de stilteretraite of workshop kun je annuleren.
4. Voor meerdaagse retraites zijn specifieke voorwaarden van toepassing. Die worden meegeleverd bij het versturen van de factuur.

Beëindiging 8 weekse MBSR training

1. Als je de training tussentijds beëindigt of onderbreekt, kan geen aanspraak gemaakt worden op vervangende lestijd of restitutie van cursusgeld.
2. Je kunt worden verzocht om de opleiding te verlaten om een van de volgende redenen:
 - ernstige tekortkoming bij het voldoen van de opdrachten;
 - frequente afwezigheid, al dan niet zonder afmelding bij de trainer;
 - ernstige verstoring van het groepsproces;
 - onbehoorlijk gedrag (diefstal, verbaal geweld, onjuiste informatie verstrekken);
 - nalatigheid bij het voldoen aan andere (zoals financiële) verplichtingen rondom de opleiding.

Aanwezigheid 8 weekse MBSR

1. Je doet als deelnemer aan de training je uiterste best om alle trainingsdagen aanwezig te zijn. Je meldt absentie zo vroeg mogelijk bij de trainer. Mocht je een dag missen, dan kan deze dag telefonisch met de trainer worden nabesproken. Deze dag kan niet ingehaald worden op een ander moment.
2. Indien de trainer een of hooguit twee keren niet aanwezig kan zijn op een aangegeven cursusdatum zal de training met een of twee weken worden verlengd op dezelfde dag en tijd. Je houdt rekening met deze mogelijkheid. Indien de trainer frequenter niet aanwezig kan zijn, zal de trainer worden vervangen door een andere trainer.

Vertrouwelijkheid

De naar Love Your Brain gestuurde persoonlijke gegevens worden alleen doorgestuurd naar de trainer(s) en alleen gebruikt voor administratieve doeleinden. Ze worden niet met derden gedeeld. Tijdens de training staat een veilige omgeving voorop waarbij deelnemers elkaar de lesruimte en elkaar met respect en al het besprokene vertrouwelijk behandelen. De trainers hebben het recht deelnemers die hier niet naar handelen de toegang tot de training te ontzeggen.

Aansprakelijkheid

1. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen aan de oefeningen tijdens de opleiding, en de mogelijke consequenties hiervan voor je gezondheid. Hij of zij kan de docenten en Love Your Brain niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg van hiervan.

2. Ook voor het beheer van persoonlijke eigendommen tijdens de training kan Love Your Brain geen verantwoordelijkheid nemen.
3. Deelname aan een training gebeurt altijd op vrijwillige basis. Love Your Brain kan geen garantie geven voor het gewenste resultaat dat je vooraf zelf heeft bepaald. Love Your Brain kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg hiervan.
4. Mensen die onder behandeling zijn van een medisch specialist (zoals een arts of psychiater) wordt aangeraden voor de inschrijving van een training advies in te winnen bij de behandelend specialist om te bepalen of de timing van de training juist is en past in het behandelplan.

Intellectueel eigendom

1. Love Your Brain heeft de intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, readers, reflectiekaartensets, audiobestanden en website-teksten etcetera.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Love Your Brain worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Love Your Brain is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Love Your Brain vooraf met de klant bespreken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 01 januari 2023